



Privacy- en cookieverklaring



1. Inleiding

In deze Privacyverklaring kunt u informatie vinden over de verwerking van persoonsgegevens door **medTzorg** (hierna ook: 'we' of 'wij'). Hieronder valt ook het bedrijfsonderdeel **medTadvies**. Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die door of namens medTzorg worden verwerkt wanneer u gebruik maakt van haar diensten, haar websites bezoekt of op andere wijze met medTzorg communiceert of in contact bent.

MedTzorg kan bij het aanbieden van haar websites gebruik maken van cookies en soortgelijke technologieën (hierna gezamenlijk te noemen: "cookies").

2. Rol van medTzorg

In het algemeen is medTzorg verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van uw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG"). Dit betekent dat we bepaalde wettelijke taken en verantwoordelijkheden hebben voor onze verwerkingsactiviteiten. Deze Privacy- en cookieverklaring dient om u te informeren over hoe wij aan onze taken en verantwoordelijkheden voldoen. Voor de leesbaarheid hebben we deze Privacy- en cookieverklaring opgebouwd uit verschillende onderdelen, elk met een vraag. Ga naar de relevante vraag hieronder voor informatie over dat onderdeel.

3. Hoe ontvangt of verzamelt medTzorg uw persoonsgegevens?

MedTzorg verzamelt persoonsgegevens tijdens het aanbieden en uitvoeren van onze diensten, wanneer u klant bij ons wordt of anderszins contact met ons opneemt. MedTzorg verwerkt medische persoonsgegevens in het kader van het verlenen van huisartsgeneeskundige zorg (medTzorg) of sociaal-medische advisering (medTadvies). Deze gegevens ontvangt medTzorg van u als betrokkene zelf of via uitwisselingssystemen als u daarvoor toestemming hebt gegeven.

4. Voor welke doeleinden verwerkt medTzorg welke persoonsgegevens op welke juridische gronden?

MedTzorg verwerkt persoonsgegevens van verschillende groepen betrokkenen, waarvoor verschillende doeleinden en grondslagen van toepassing zijn.

a. *Patiënten en keurlingen*

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van patiënten en keurlingen verwerken:

- **Contactinformatie:** naam, adres, telefoonnummer en emailadres en andere contactinformatie;
- **Medische informatie:** patiëntendossiers, aanvragen en door keurlingen ingediende medische informatie;

Privacy- en cookieverklaring

+ + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + +

- **Overige:** andere gegevens, waaronder geboortedatum, nationaliteit, geboorteplaats en geslacht, kopie ID.

Wij verwerken deze persoonsgegevens met als doel:

1. het leveren van onze diensten, inclusief interne beheeractiviteiten;
2. het berekenen of vastleggen van vergoedingen of uitkeringen;
3. het doen van betalingen en het innen van vorderingen, waaronder begrepen het in handen stellen van derden daarvan;
4. het voeren van (gerechtelijke) gedingen;
5. het uitoefenen van accountantscontrole dan wel andersoortige controle;
6. de toegangscontrole en beveiliging van kantoor, website en (medische) informatiesystemen; en/of
7. de uitvoering of toepassing van wet- of regelgeving.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is:

- de noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst met onze cliënten (doelen 1-5);
- de noodzaak om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij dienen te voldoen (doelen 1, 4-7);
- de noodzaak voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde, waarbij die belangen zwaarder wegen dan de belangen of de fundamentele rechten van degene om wiens persoonsgegevens het gaat (doelen 1-3).

c. *Sollicitanten*

Wij kunnen ook persoonsgegevens van sollicitanten verwerken:

- **Contactinformatie:** naam, adres, functietitel, titulatuur, telefoon- en faxnummer, KvK-nummer, btw-nummer, bankrekeningnummer, website, e-mailadres en andere bedrijfs- en contactinformatie;
- **Communicatie:** brieven en e-mailberichten met contactpersonen;
- **Overige:** verklaring omtrent gedrag en gegevens van identiteitsbewijs en gegevens waarvan de verwerking is vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van wet- of regelgeving.

Wij verwerken deze persoonsgegevens met als doel: werving- en selectiedoeleinden.

d. *Leveranciers*

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van leveranciers verwerken:

- **Contactinformatie:** naam, adres, functietitel, titulatuur, telefoon- en faxnummer, KvK-nummer, btw-nummer, bankrekeningnummer, website, e-mailadres en andere bedrijfs- en contactinformatie;
- **Communicatie:** brieven en e-mailberichten met contactpersonen;



Privacy- en cookieverklaring

+ + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + + +

10. Wat zijn uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die medTzorg verwerkt?

Op basis van de AVG heeft u de onderstaande rechten die u kunt uitoefenen in het kader van onze verwerking van uw persoonsgegevens. Voor het uitoefenen van uw rechten kunt u ons bereiken via de contactgegevens opgenomen in onderdeel 11.

a. Recht op informatie

U heeft het recht om geïnformeerd te worden over de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze Privacyverklaring voorziet in deze informatie. Mocht u nadere informatie wensen dan kunt u medTzorg hierom verzoeken.

b. Recht op inzage

U heeft recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verzamelen en bewaren. Deze inzage omvat ook informatie over de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, hoe lang en waar zij worden bewaard en wie de persoonsgegevens ontvangt.

c. Recht op rectificatie

Wij doen ons best om te zorgen dat de persoonsgegevens die wij verwerken juist en volledig zijn. Mocht u toch van mening zijn dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, dan kunt u verzoeken om uw persoonsgegevens aan te vullen of te wijzigen.

d. Recht op verwijdering

In bepaalde situaties heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen. Dit is bijvoorbeeld het geval als de gegevens in strijd met de wettelijke kaders zijn verwerkt of als de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en bewaard.

e. Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken. Dit houdt in dat wij de verwerking van uw gegevens gedurende een bepaalde tijd opschorten. Omstandigheden die hiertoe aanleiding geven, zijn bijvoorbeeld situaties waarin u de juistheid van de gegevens in twijfel trekt, of omdat u van mening bent dat de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze verzameld zijn en bewaard worden. Dit recht weerhoudt ons niet ervan om uw persoonsgegevens te blijven verwerken. Wij laten u weten wanneer de beperking wordt opgeheven.

f. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U kunt persoonsgegevens die medTzorg van u bewaart, in bepaalde gevallen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm opvragen. Na ontvangst van de persoonsgegevens staat het u vrij om deze informatie over te dragen aan derden.

Privacy- en cookieverklaring

+++++

g. Recht op bezwaar

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, die is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen. Tenzij we een dwingende, legitieme reden voor de verwerking hebben, zullen we uw persoonsgegevens niet meer verwerken wanneer u een bezwaar indient.

h. Recht om uw toestemming te herroepen

Wanneer de gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming, heeft u het recht om de verleende toestemming op elk gewenst moment in te trekken. Na ontvangst van uw verzoek zal medTzorg de verwerking van uw persoonsgegevens waarvoor u toestemming had verleend direct stoppen. Het intrekken van toestemming heeft echter geen invloed op de rechtmatigheid van de aan dat moment voorafgaande verwerkingen.

Houd er rekening mee dat uw rechten in sommige gevallen niet absoluut zijn en dat we mogelijk niet verplicht zijn om aan uw verzoek te voldoen. MedTzorg zal altijd per geval toetsen of hieraan uitvoering moet worden gegeven en u hiervan op de hoogte stellen.

11. Hoe kunt u medTzorg bereiken voor vragen of klachten?

Als u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, of uw rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact opnemen door middel van onderstaand contactadres. We helpen u graag.

Functionaris Gegevensbescherming: mr. C.L.V.M. (Cathelijne) Elassaiss-Schaap

E-mail: privacy@medtzorg.nl

Als u van mening bent dat uw rechten zijn geschonden, kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Voor meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens raadpleeg de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wat is het beleid van medTzorg om deze verklaring aan te passen?

MedTzorg behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring aan te passen of te wijzigen. Als medTzorg in de toekomst wijzigingen aanbrengt in deze Privacyverklaring, zullen wij de aangepaste verklaring op onze website plaatsen. Alle wijzigingen worden van kracht zodra de Privacyverklaring is geplaatst op de website.

Laatst gewijzigd: 21-01-2025