

Opslaan Reacties 0 Delen

Regeldruk kost de ouderenzorg meer dan 8 miljard

Suzanne Bremmers

Uit nieuwe berekeningen van adviesbureau Berenschot blijkt dat de administratieve lastendruk in de langdurige zorg 8,3 miljard aan loonkosten kost.

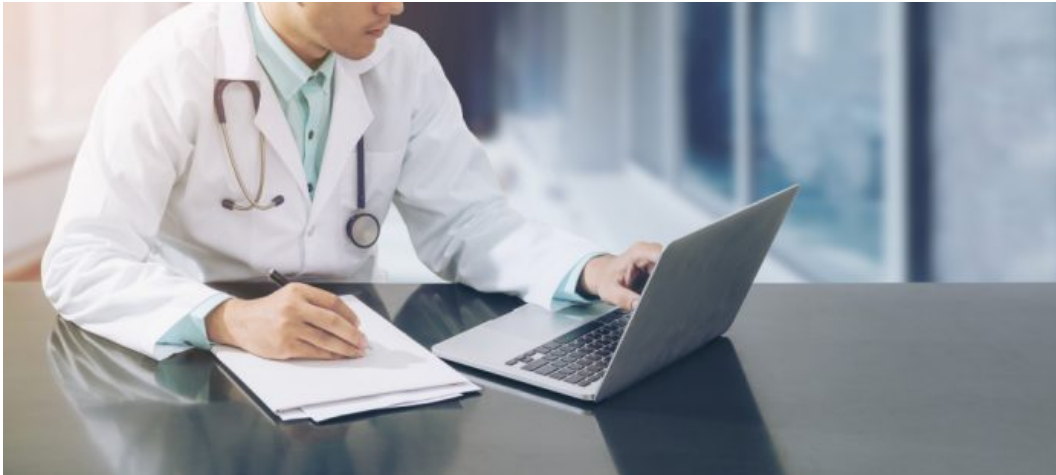


Foto: NanoStockk/Getty Images/iStock

Zorgmedewerkers besteden, net als vorig jaar, nog steeds ongeveer 35 procent van hun tijd aan administratie, blijkt ook uit onderzoek door adviesbureau Berenschot. Dat is een opmerkelijke uitkomst omdat de overheid met het programma *(Ont)regel de zorg* juist probeert om de administratieve lasten terug te brengen. Inmiddels, zo blijkt ook uit CBS-cijfers, is bekend dat **dit programma te weinig heeft opgeleverd**.

Berenschot houdt elk jaar een enquête over de administratieve lasten onder zorgprofessionals die werken bij aanbieders in de langdurige zorg. Dit jaar deden bijna drieduizend medewerkers mee. Berenschot heeft het percentage (35 procent) administratieve tijdsbesteding afgezet tegen het aantal arbeidsplaatsen in de langdurige zorg. Dat komt overeen met 140.000 voltijdbanen. Dat getal is vermenigvuldigd met de gemiddelde loonkosten van een zorgmedewerker. Dat resulteert in 8,3 miljard euro.

"Het is natuurlijk niet zo dat er nu 8,3 miljard euro verspild is", zegt managing director Marvin Hanekamp van Berenschot. "Enige administratie hoort bij het leveren van zorg, maar dit is wel heel veel. De **bezuiniging waarover gesproken wordt voor de ouderenzorg** staat niet in verhouding tot dit bedrag."

Vrijspelen personeel

Een andere uitkomst van het onderzoek is dat elke procent afname van de administratiedruk overeenkomt met ruim vierduizend voltijd zorgprofessionals. In het eerste kwartaal van dit jaar stonden volgens het CBS 36.000 vacatures open in de langdurige zorg. Als de administratieve tijdsbesteding teruggebracht zou worden van 35 naar 26 procent, zouden binnen het huidige personeelsbestand zo'n 36.000 voltijdbanen worden 'vrijgespeeld' voor directe zorg. "En dat is nog steeds meer dan de 22 procent die zorgmedewerkers zelf acceptabel vinden", aldus Hanekamp.

De enquête van Berenschot wordt al sinds 2016 gehouden. In 2018 berekende Berenschot ook de kosten gerelateerd aan de administratieve druk. Toen kwamen de adviseurs uit op 5 miljard euro.

Laat het zien

Uit het onderzoek blijkt ook dat slechts een vijfde van medewerkers aangeeft dat de werkgever het afgelopen jaar bezig is geweest met beperking van de administratieve werklust, een derde geeft aan dat dit niet het geval is en ruim vier op de tien medewerkers weet het niet. Hanekamp: "Het is belangrijk dat als bestuurders iets doen aan de regeldruk, ze dit ook laten zien aan de medewerkers. Veel medewerkers geven aan dat de administratieve taken zijn toegenomen het afgelopen jaar, terwijl de cijfers iets anders laten zien, namelijk dat het gelijk is gebleven."

Effect van nieuwe regelgeving

Berenschot vindt, **net als de RVS**, dat veranderingen om de regeldruk te verlagen op stelselniveau moeten plaatsvinden. Hanekamp: "Met snappen en schrappen alleen redden we het echt niet. Het vereist begrip van de onderliggende mechanismen, een gedeelde visie op de oplossingen, samenwerking, regie, lef, vertrouwen en daadkracht. Over die onderliggende mechanismen is **al heel veel bekend**. De uitdaging zit hem vooral in de overige punten. En dat is chefsache bij alle ketenpartijen, met VWS als stelselverantwoordelijke."

do 08 dec 2022 | Achtergrond

Cfo Ikazia: 'Als we hadden gewacht op de commissie Hardheidsclausule waren we failliet gegaan'

PREMIUM

wo 22 feb 2023 | Achtergrond

Theo van Uum: 'Afbouw complexe ghz-zorg dreigt door onrendabel tarief'

